

**EVALUASI PELAKSANAAN SUPERVISI KEPERAWATAN
DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

**EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF NURSING SUPERVISION
IN PANEMBAHAN SENOPATI HOSPITAL**

Dini Desi Harmatiwi¹, Sri Sumaryani², Elsy Maria Rosa³
Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, DIY 55183
Email : dinidesi@rocketmail.com

ABSTRAK

Latar belakang : Rumah sakit merupakan pusat layanan kesehatan yang terdiri dari berbagai profesi yang membentuk suatu kesatuan dan saling berpengaruh satu sama lain. Supervisi merupakan upaya untuk membantu meningkatkan kemampuan pihak yang disupervisi agar mereka dapat melaksanakan tugas dengan efektif dan efisien. Supervisi yang tidak dilaksanakan dengan baik akan membawa dampak buruk bagi kualitas pelayanan. Data sekunder tentang realisasi jaga supervisor bulan Juni-Agustus 2015 menunjukkan tingginya tingkat ketidakhadiran supervisor. Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi pelaksanaan supervisi keperawatan di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

Metode : Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Seluruh data berasal dari hasil wawancara, observasi, dan telusur dokumen. Sampel responden adalah perwakilan supervisor keperawatan yang terjadwal pada bulan Oktober 2015. Variabel penelitian yakni pelaksanaan supervisi keperawatan, yang dilihat dari gambaran pelaksanaan, teknik, area, hambatan pelaksanaan, serta program monitor evaluasi supervisi.

Hasil dan Pembahasan: Pelaksanaan supervisi keperawatan pada Oktober 2015 belum berjalan dengan baik, dilihat dari frekuensi absensi dan ketidakpatuhan supervisor terhadap SOP yang tinggi, teknik dan area supervisi yang belum dilakukan sesuai ketentuan, serta program monitoring evaluasi supervisi yang belum berjalan. Hasil penelitian menemukan hambatan dalam pelaksanaan supervisi, yakni hambatan eksternal dan internal. Ketiadaan supervisor yang independen dan demotivasi menjadi hal penting yang mempengaruhi kinerja para supervisor. Tidak optimalnya supervisi harus mendapat perhatian yang serius mengingat dampak yang berkaitan dengan kualitas pelayanan keperawatan .

Kesimpulan : Supervisi keperawatan di RSUD Panembahan Senopati Bantul belum berjalan sesuai dengan ketentuan yang seharusnya.

Kata Kunci : Evaluasi, Supervisi, Keperawatan, RSUD Panembahan Senopati Bantul

ABSTRACT

Background: Hospital is health center with various professions formed a unity. Supervision is a way to help the development of the supervised ones so they can do tasks more effective and efficient. The implementation of nursing supervision at Panembahan Senopati Bantul Hospital by secondary data about the attendance of supervisor in June-August 2015 maintains the high level of absenteeism. The purpose of this study is to evaluate the implementation of nursing supervision in Panembahan Senopati Bantul Hospital.

Methods: This study is descriptive qualitative research. All data derived from interviews, observation, and documents search. Sample of respondent is representative of the nursing supervisor scheduled in October 2015. The research's variable is the implementation of nursing supervision, based on the overview of implementation, technique, area, obstacle and monitoring evaluation program.

Results: Implementation of nursing supervision in October 2015 has not did well, judging by the frequency of absenteeism and poor adherence to SOP high supervisor, supervision's technique and area have not been done according to the regulation, as well as monitoring and evaluation program supervision has not been running. The study found obstacles in the implementation of supervision, namely external and internal obstacles. The absence of independent supervisors and demotivation become the important things that affect performance of supervisor. Unoptimal supervision should get serious attention because it has relation with the quality of nursing services.

Conclusion: : Nursing supervision in Panembahan Senopati Bantul hospital has not been run in accordance as it should be.

Keywords: evaluation, nursing, supervision, Panembahan Senopati Bantul hospital